

**Брошюра по присвоению временного статуса застрахованного в системе ОСМС, для лиц, занятых в субъектах бизнеса, освобожденных от уплаты отчислений и взносов на ОСМС согласно постановлению Правительства Республики Казахстан от 20 апреля 2020 года № 224 О дальнейших мерах по реализации Указа Президента Республики Казахстан от 16 марта 2020 года № 287 «О дальнейших мерах по стабилизации экономики» по вопросам налогообложения».**

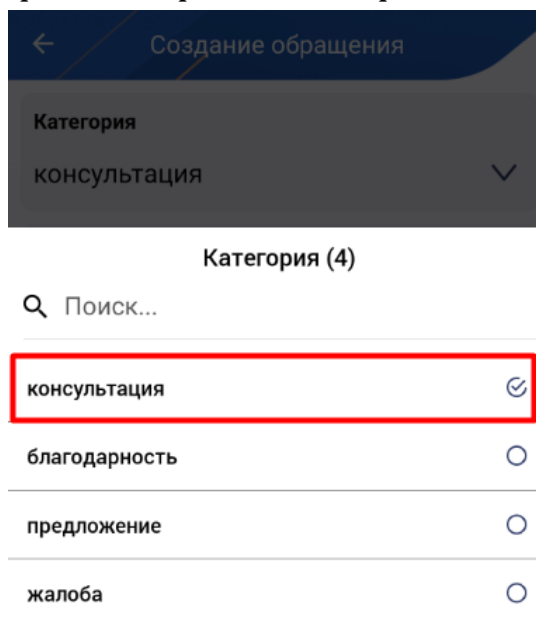
1. Скачайте и установите мобильное приложение **Qoldau 24/7** с AppStore или Play Market.
2. Зарегистрируйтесь в системе: для этого введите электронный адрес, фамилию, имя и контактный телефон.
3. После регистрации и входа в систему воспользуйтесь кнопкой **«Напишите нам»** в правом нижнем углу.



Откроется форма «Создание обращения»



4. В открывшейся форме выберите категорию «**Консультация**»:



Создание обращения

Категория

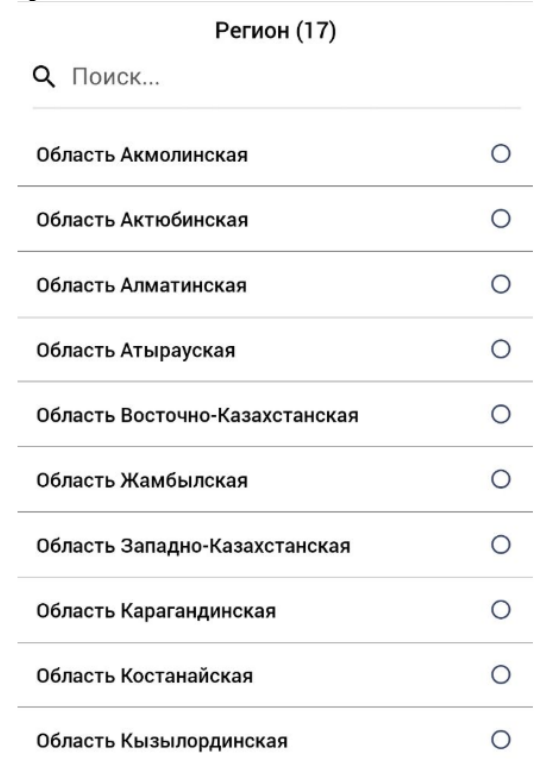
консультация

Категория (4)

Поиск...

консультация	<input checked="" type="radio"/>
благодарность	<input type="radio"/>
предложение	<input type="radio"/>
жалоба	<input type="radio"/>

5. Выберите регион проживания.



Регион (17)

Поиск...

Область Акмолинская	<input checked="" type="radio"/>
Область Актюбинская	<input type="radio"/>
Область Алматинская	<input type="radio"/>
Область Атырауская	<input type="radio"/>
Область Восточно-Казахстанская	<input type="radio"/>
Область Жамбылская	<input type="radio"/>
Область Западно-Казахстанская	<input type="radio"/>
Область Карагандинская	<input type="radio"/>
Область Костанайская	<input type="radio"/>
Область Кызылординская	<input type="radio"/>

6. Далее в поле «**Текст обращения**» обязательно укажите БИН/ИИН работодателя и свой ИИН.

Создание обращения

Категория  
консультация

Регион  
Регион

Текст обращения (минимум 10 символов)  
Введите текст обращения и нажмите 'Отправить обращение'

Прикрепить файл

Отправить обращение

7. Прикрепите снимок или сканированный документ, подтверждающий трудовые отношения с работодателем (приказ о приеме на работу, трудовой договор и тд) для этого нажмите на **«Прикрепить файл»** и выберете документ из галереи или сделайте снимок.

8. Нажмите кнопку **«Отправить обращение»**.

Обращение создано

Создание обращения

Категория  
консультация

Регион  
Город Нур-Султан

Медицинская Организация  
Медицинская Организация

Текст обращения (минимум 10 символов)  
БИН 123456789123  
ИИН 123456789123

Прикрепить файл

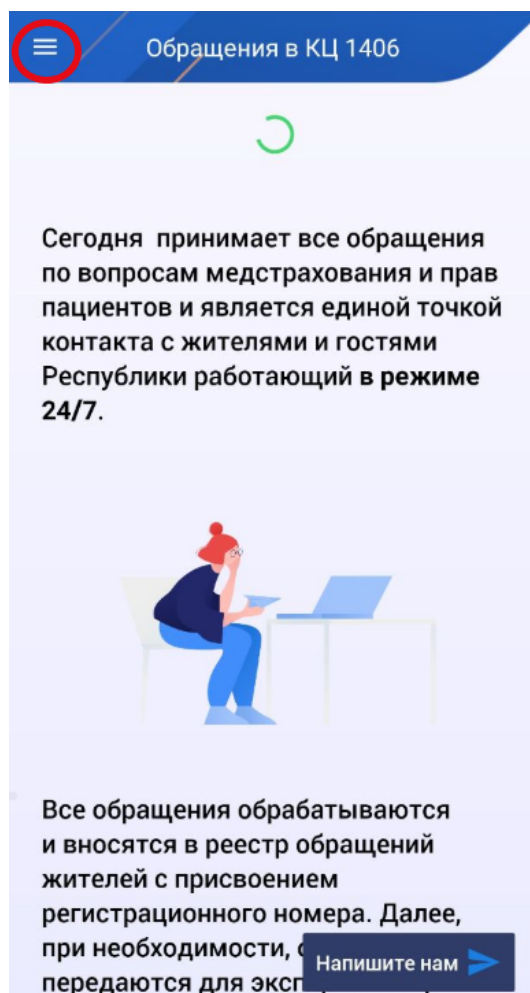
Обращение успешно создано!  
Нажмите для закрытия окна

В случае успешного заполнения появится надпись **«Обращение успешно создано! Нажмите для закрытия окна»**

9. В случае соответствия всем требованиям Ваш статус в системе ОСМС обновится в течение 30 минут.

### **Для проверки статуса обращения:**

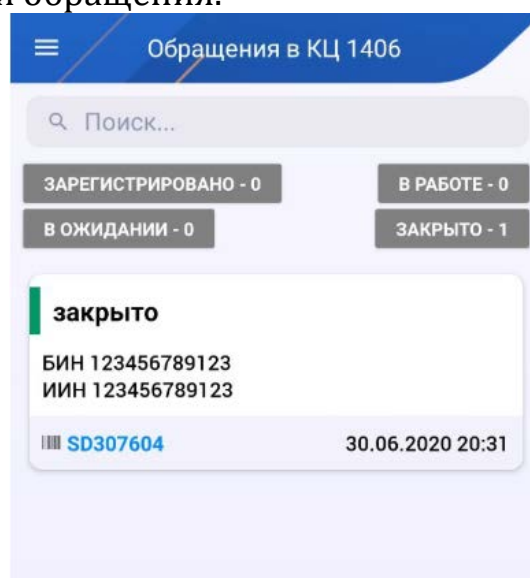
1. На главной странице нажмите на 3 полоски в левом верхнем углу для отображения меню



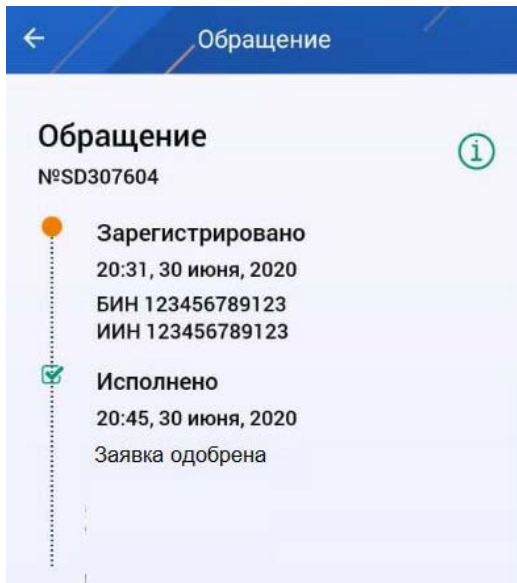
2. В выплывающем меню выберите раздел **«Обращения в КЦ 1406»**



Отобразятся Ваши обращения.



3. В случае одобрения Вашего обращения заявка будет закрыта.



Ваш статус обновлен.