

УТВЕРЖДАЮ
И.о. Директора КГП на ПХВ
«Городская поликлиника №22»
УОЗ г.Алматы



С. Есиркепова
«04» -05 2024 год

КОДЕКС ЭТИКИ

Коммунального государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №22» Управления общественного здравоохранения города Алматы

1. Общие положения

Наша Поликлиника с каждым годом достигает новых вершин. Растет и уровень нашей ответственности как перед пациентами, так и перед государством, работниками Поликлиники, и обществом в целом. Мы гордимся тем, что выстроили прочные отношения, для сохранения которых мы должны поддерживать высочайший стандарт этичного поведения в повседневной деятельности. Кодекс этики выражает нашу приверженность идее прозрачности и добросовестности ведения работы. В кодексе представлено обновление понимание ценностей и принципы деятельности Поликлиники и правила ведения работы, которые должен понимать и соблюдать каждый, кто является частью коллектива. Мы полагаемся на каждого из Вас, как на членов своей команды.

Вместе, осознавая эту ответственность и признавая важность следования нормам Кодекса для успешного ведения работы Поликлиники, принимаем на себя обязательство следовать в своей деятельности изложенным здесь принципам и прилагать все разумные усилия для их соблюдения.

Движущая сила Поликлиники – это корпоративные ценности, которым мы следуем. Они являются основной корпоративной культуры ГП №22, формирует единство взглядов и действий работников, способствует эффективному достижению целей.

Будучи Поликлиникой с высокой гражданской ответственностью, ГП №22 стремится соблюдать законность в правоотношениях с сотрудниками, пациентами, учредителями и обществом, Мы несем ответственность за свои решения. Мы должны дорожить репутацией нашей Поликлиники.

Городская поликлиника № 22 – это слаженная работа сплоченного коллектива, основанная на единстве взглядов, принципов, на стремлении развития своего человеческого потенциала, командного духа и взаимодействия.

Мы бережно относимся к пациентам и работникам, руководствуемся стандартами соблюдения принципов безопасности. Мы поддерживаем культуру безопасности труда и несём ответственность за безопасность каждого работника.

Опытная команда медицинского персонала и высокие стандарты корпоративного управления – залог успеха нашей Поликлиники.

В условиях стремительного роста экономических преобразований Поликлиники постоянно работает над внедрением новшеств, в своей деятельности в целях надлежащего удовлетворения требований пациентов и работников.

Это означает, что мы:

- экспериментируем, ищем новые подходы к решению поставленных задач и внедряем новые технологии;

- бросаем вызов устоявшимся правилам и находим новые способы и решения поставленных задач;

- сообщаем о проблемах, делимся идеями.

2. Уважение к каждому человеку

Мы строим отношения на взаимном уважении к друг другу, ведя себя корректно и профессионально по отношению к коллегам, пациентам и поставщикам как в стенах нашей Поликлиники, так и за её пределами.

- У нас многонациональный состав работников, поэтому мы учитываем имеющиеся различия языковых навыков и национальной культуры. Многообразие взглядов ведет к более благоприятному общению, что плодотворно сказывается на работе с пациентами, работниками и другими заинтересованными лицами.

- Мы не допускаем дискриминацию в любых формах, видах и признаках.

3. Соблюдение конфиденциальности

- Мы соблюдаем осторожность и внимательны в работе с конфиденциальной информацией, а особенно в отношении с кем мы говорим, где и как мы ее храним;

- Мы не разглашаем и не используем какую-либо конфиденциальную информацию для личной выгоды;

- Мы не передаем конфиденциальную информацию;

- Мы осуществляем полноценное, достоверное, точное и своевременное раскрытие информации в отчетах, документах и других публичных сообщениях.

- Мы не используем имущество или финансовые ресурсы Поликлиники для личного (в том числе семейного использования) или выгоды, а также для любой деятельности, которая вызывает конфликт интересов, или является неуместной или незаконной.

- Нам предоставляют электронные ресурсы, такие как электронная почта, телефон и ноутбук, чтобы помочь нам в нашей работе;

- Мы не вносим изменения, не уничтожаем и не портим имущество нашей Больницы или документы без соответствующего разрешения на это.

4. Конфликт интересов

Мы используем здравый смысл, чтобы избежать ситуаций, в которых может возникнуть конфликт интересов.

- Мы не допускаем возникновение конфликта интересов в любой форме, начиная от государственных закупок и заканчивая ограничениями в совместной работе близких родственников, супругов и свойственников.

- Мы сообщаем о любом фактическом или потенциальном конфликте интересов.

- Мы не используем служебные полномочия для получения незаявленных преимуществ.

5. Предотвращение коррупции и взяточничества

- Мы действуем как медицинская организация с высокой гражданской ответственностью и добиваемся результативности благодаря эффективности своих усилий и оказанию качественной медицинской помощи.

- Мы несем обязательства по борьбе со взяточничеством и коррупцией на всех стадиях нашей деятельности. Строго соблюдая эти обязательства в повседневных отношениях с работниками и пациентами мы гарантируем укрепление репутации нашей Поликлиники.

- Мы никогда не предлагаем и не принимаем взятки, независимо от того где мы работаем, независимо от ситуации и от того, кто в ней участвует.

- Мы не получаем и не предоставляем подарки, услуги, обеды, развлечения с целью оказания влияния на принятие решений в работе Поликлиники.

- Мы настоятельно рекомендуем всем работникам и пациентам, которым становится известно о любых обстоятельствах или действиях, нарушения Кодекса этики, обсудить эти проблемы с нами или сообщить об этом комплаенс – офицеру. Если у Вас возникли проблемы, не игнорируйте их. Дайте нам знать.

- Можно обратиться Комплаенс-офицеру Едилкызы Махаббат, по номеру +7702 557 59 90.

- Поликлиника категорически исключает принятие репрессивных мер в ответ на сообщение работников об имеющихся или планируемых нарушениях. Мы гарантируем конфиденциальность и анонимность. Рассмотрение 100% обращений.

Комплаенс-офицер



М.Едилкызы